



KOMMUNENS LEVERANDØR

SMS2GO | MAPS | LISTER | API | OUTLOOK | EMAIL2SMS

SMS2GO
EN SIKKER LØSNING TIL KOMMUNIKATION





INDHOLD

Hvem er CIM Mobility og hvorfor er vi kommunens leverandør?	3
Hvem er vores kunder og hvordan arbejder vi?	4
NemSMS leverandør til hele DK	5
Produkter:	6
SMS2GO Pakken	6
SMS2GO Maps	7-8
SMS2GO Lister	9-10
SMS2GO API	11
SMS2GO Outlook	12
SMS2GO Email2SMS	13
Hvor kan det bruges?	13
Fordele, besparelser, gdpr og sikkerhed?	14



HVEM ER CIM MOBILITY OG SMS2GO?

SMS2GO fra CIM Mobility gør interaktion og dialog via mobilen nemt og tilgængeligt.

CIM MOBILITY

CIM Mobility startede i 2004 i Vejle som en startup. Vi leverer IT - løsninger, som alle har kommunikation til fælles.

I dag har vi hovedsæde i Struer og brænder for at bygge softwareløsninger, der betyder noget!

Vi er drevet af brugernes input og bestræber os på at give den bedste service.

Vores fornemmeste opgave er udnytte de IT - ressourcer, som allerede findes i kommunerne. Det kan være data, der er samlet i fælles platforme som eks. serviceplatformen, eller medarbejdere med den rette viden. Vi giver jeres data en brugerflade, der er til at forstå og arbejde med.

Dette giver sammen med sund fornuft, sikkerhed og kompetencer - de rigtige IT - løsninger!

PRODUKTERNE TIL KOMMUNEN

Vi har gennem årene fået flere og flere kommunale og regionale kunder.

Det har betydet en øget satsning på at skabe de software pakker, som en kommune eller region har brug for.

Igennem denne e-bog kan du få et øjebliksbillede af vores portefølje, og hvad vi gør for at være jeres kommunikations leverandør.

God læsning.

Med venlig hilsen

Allan Krøyer
Partner og Head of concepts





HVEM ER VORES KUNDER OG HVORDAN ARBEJDER VI?

CIM Mobility er din medspiller, når det handler om kommunikation og brugervenlige systemer.

KOMMUNER

De fleste af vores kommunale kunder har været det i årevis. Vi forsøger hvert eneste år at forædle vores produkter igennem innovative snakke og møder med kunderne.

Som noget helt nyt vil vi fra 2023 prøve at skabe et community, der et par gange om året mødes enten online eller fysisk for at diskutere og vise, hvad produkterne skal kunne fremover.

Nogle gange opstår specielle behov, og så løser vi også dem:

"CIM Mobility har med kreativ idéudvikling, stærke styringsressourcer og målrettet problemløsning leveret en digital, integreret platform, der øger trygheden i hverdagen. Udviklingsteamet har initieret gode interne diskussioner, udviklet vores ideer og hjulpet med at synliggøre og forbedre vores beredskabsplaner."

Lisbeth Gransgaard Olsen
Digitaliseringskonsulent
Esbjerg Kommune



REGIONER

En stor del af vores SMS og NemSMS massetraffic kører igennem løsninger, som er forankret i regionerne.

Det kan være sundhedsrelaterede beskeder, som vi sendte mere end **100 Millioner** af i 2021.

Vi har integreret med røntgenudstyr, 2 faktor login systemer, e-mail systemer samt video systemer til lægefaglige møder.

STAT

CIM Mobility har siden 2011 været leverandør af IT-systemer til den danske stat. Vi har leveret besked løsninger, dataopsamling af materiel godkendelse og uddannelse, samt booking systemer til forskellige personale relaterede aktiviteter.





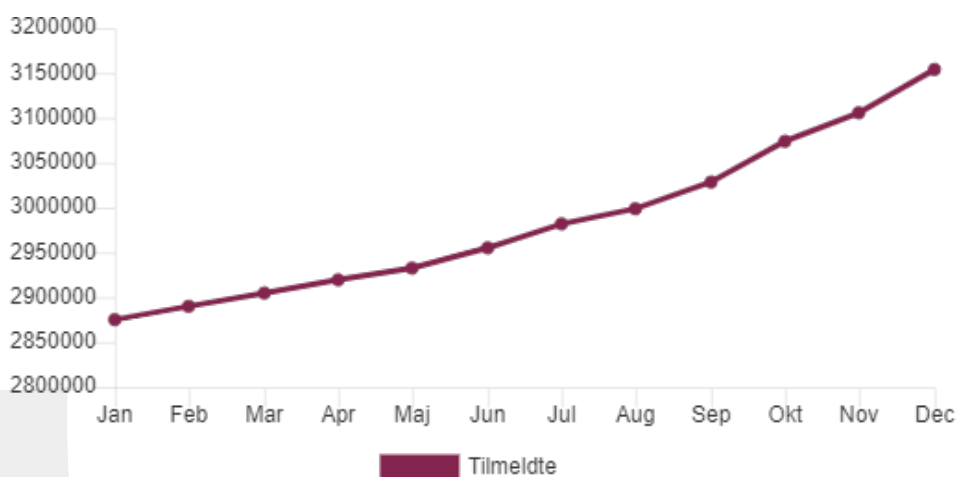
NEMSMS LEVERANDØR TIL HELE DK

CIM Mobility har arbejdet med digitalpost-NemSMS siden 2011

VIDSTE DU...

- At digitaliseringsstyrelsen anbefaler, at kommuner og regioner anvender NemSMS til borgere og virksomheder.
- At NemSMS er en offentlig løsning, som gør det muligt for borgere og virksomheder at modtage servicebeskeder på SMS fra offentlige myndigheder.
- At NemSMS Beskederne kan hjælpe borgere og virksomheder med at huske frister og vigtige aftaler, fx en hospitalsaftale eller informerer om ændringer i lokalområdet, fx en midlertidig strømafbrydelser.
- At det er frivilligt for borgere og virksomheder at tilmelde sig NemSMS. Det er også frivilligt for de offentlige myndigheder at benytte løsningen.
- At borgerne og virksomhederne selv vedligeholder deres mobilnummer via borger.dk eller virk.dk
- At mere end 3.000.000 borgere i dk er tilmeldt NemSMS.
- At digitaliseringsstyrelsen opfordrer derfor offentlige myndigheder til at undlade personfølsomme oplysninger i deres servicebeskeder til borgere og virksomheder. Dette for at sikre, at oplysninger ikke kan blive misbrugt.

TILMELDTE BORGERE TIL NEMSMS 2021



NEMSMS - STATISTIKKER

Læs mere om NemSMS her, og se statistikker for tilmelding i dit område.

<https://digst.dk/it-loesninger/nemsms/om-loesningen/tal-og-statistik-om-nemsms/>



SMS2GO PAKKEN

SMS2GO er en pakke til hele kommunen - en licens dækker alle medarbejdere!

Det betyder, at I som kunde kan forankre SMS i IT-afdelingen og derfra styre rettigheder mv.

PAKKEN

SMS2GO PAKKEN giver jer alle de værktøjer, I har brug for i kommunen i en samlet løsning!

Pakken består af 5 hovedprodukter:

1. SMS2GO Maps
2. SMS2GO Lister
3. SMS2GO API
4. SMS2GO Outlook
5. SMS2GO EMAIL2SMS

5 stærke værktøjer der hver især løser jeres opgaver med kommunikation internt eller kommunikation med enkelte eller flere borgere ad gangen!

1 LICENS TIL ALLE

Alle medarbejdere, der er ansat i kommunen, kan få adgang på licensen. Det kræver blot, at IT-afdelingen giver adgang.

SMS2GO INTEGRATIONER:

- SMS Passcodes
- **SMS2GO** App Passcodes
- Skoletandplejen
- TK2 | TM Tand
- Cicero bibliotekssystem
- NemSMS
- NemID
- Office365
- DATAFORDELEREN og SERVICEPLATFORMEN



AZURE AD

BBR DATA

SERVICEPLATFORMEN



DATAFORDELER

TM TAND

NEM ID

NGDP

CICERO





SMS2GO MAPS

SMS2GO Maps - den nye dreng i klassen.

Vi tager data fra jeres eksisterende platforme og kombinerer dem i et helt unikt værktøj!

SMS2GO MAPS - UDVÆLG VIA KORT

Kortdata i SMS2GO MAPS hentes direkte fra datafordeleren og er derfor altid opdateret med jeres nyeste kort.

I kan slå matrikelkort til og derefter udvælge matrikler eller veje.

Udvælg kommuner, postnumre eller adresser.

Ret i områder og navngiv dem efter eget ønske.

Gem dine kort udvalg i et filter og hent dem til senere brug.

Tilkøb BBR data og filtrer på BBR data i kort vælgeren.

SMS2GO MAPS - BORGERE

Efter udvælgelse på kortet kan du hente borgere fra de markerede områder over i kontaktlisten. Borgere hentes direkte fra serviceplatformen.

Sæt flere kriterier på borgere, eks. køn, alder og meget mere.

Eksporter listen til Excel, JSON eller udsend en NemSMS kampagne til de valgte borgere.

Gem alle dine valg i et filter, der er personlig eller delt med dine kollegaer.

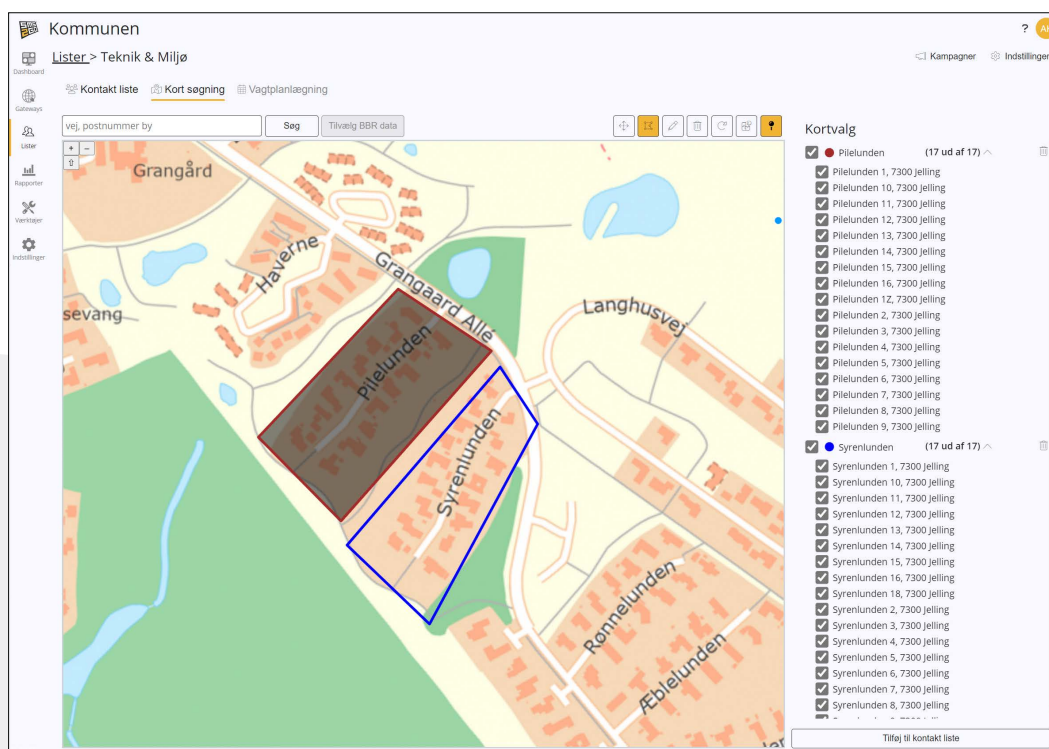


SMS2GO MAPS - NEMSMS

Udsend en straks kampagne på NemSMS eller send den på et bestemt tidspunkt.

Modtag en mail med kampagnestatistik efter udsendelsen og som dokumentation for udsendelsen.

Tilknyt noter til en udsendelse for at dokumentere dens berettigelse.





SMS2GO MAPS - HVEM KAN BRUGE DET

SMS2GO Maps - find borgere på kort, og filtrer med data fra BBR registeret eller andre systemer....

TEKNIK OG MILJØ

Lad jeres Teknik og Miljø anvende SMS2GO MAPS til at udvælge borgere, der skal have besked om eks. tekniske ændringer i nærmiljøet.

Det kunne være en ekstraordinær besked om lukning af veje mv.

Det kunne også være en vandstandsalarm, der sendte en mail til systemet om forhøjet vandstand, som derefter automatisk blev videresendt til borgere udvalgt fra kort.

BORGERSERVICE

Giv besked til en eller flere borgere i en bestemt alder hvis der eksempelvis sker ændringer i kommunale forhold på ældreområdet!

KULTUR OG FRITID

Har kommunen et tilbud til eks. alle unge i kommunen imellem 18 og 24 år, kan de nemt udvælges, for derefter at modtage besked eller reminder om tilbuddet.

EL OG VARME

Giv varmekædet eller el værksted adgang til SMS2GO MAPS. Så kan de nemt og billigt informere borgere om reparationer eller udvidelser i el og varmenettet.

INGEN GRÆNSER

Det er kun jer selv, der sætter grænser for anvendelse og brug.

Teknikken er gennemprøvet og der er styr på sikkerheden.

Kære Eva

!!!HUSK!!!

Husk at alle unge i ÅbyÅby imellem 18 og 24 år kan få adgang til vores faglige uddannelsesmedarbejdere.

Det er helt gratis ;-)

Skynd dig ind på vores hjemmeside og få de seneste opdateringer.

Vi ses

Hilsen

Din Kommune





SMS2GO LISTER

SMS2GO fra CIM Mobility gør interaktion og dialog via mobilen nemt og tilgængeligt.

SMS2GO LISTER

SMS2GO Lister er kontaktlister af borgere eller ansatte, som er lavet ud fra jeres behov.

Hver afdeling kan have sine egne lister, og I bestemmer selv hvilke felter, hver liste skal have. I bestemmer også hvem, der skal have adgang til de forskellige lister, og hvilke rettigheder de har på de enkelte lister.

Udsend SMS, NemSMS, eller simple e-mails til medlemmer på listerne.

Opret kontakter manuelt eller få en automatisk opsætning, der henter data fra jeres egne systemer hver nat.

Lad borgere tilmelde og afmelde sig via deres mobiltelefon.



SMS2GO LISTER FUNKTIONSOVERSIGT

FLERE LISTER

IMPORT MANUEL / AUTO

DYNAMISKE FILTRE

FLETTE MAKROER

KAMPAGNE MODUL

SMS - NEMSMS - E-MAIL

SMS2GO APP

2-VEJS SMS

STILLE TIMER

DYNAMISKE FELTER

ANONYMISERING OG GDPR DATARENSER

AZURE LOGIN OG RETTIGHEDSTYRING

INTEGRATIONER

- DATAFORDELER (Kort data)
- NemSMS
- Serviceplatformen (CPR data)
- SMS Passcodes (Entrust)
- SMS2GO App
- Skoletandplejen
- TK2 / TM Tand
- Cicero bibliotekssystem
- Azure / Office 365 / Windows 365

Kommunen						
Lister > Sikkerhedsgruppe						
Dashboard						
Lister > Sikkerhedsgruppe						
Kontakt liste Kort søgning Vagtplanlægning						
Tilføj kriterie Indlæs filter Gem filter Slet filter						
✓ Anvend filter × Fjern filter						
Opret kontakt Importer kontakter Vælg alle						
Export som JSON Export som CSV						
ID	Fornavn	Efternavn	Mobil	E-mail	Dato oprettet	
1	Allan	Krøyer	+4521464891	ak@cim-mobility.dk	07.11.2022 10:41	



SMS2GO LISTER - HVEM KAN BRUGE DET

SMS2GO Lister - Et virkeligt fleksibelt værktøj til alle afdelinger. Opret grupper af kontakter.



IT-AFDELINGEN

Drifts status ved systemnedbrud er et klassisk eksempel på brug. Hver nat hentes alle medarbejdere automatisk ned på en SMS2GO Liste. Ved systemnedbrud kan IT-afdelingen logge på og herefter filtrere på afdeling, it system mv. og sende beskeder.

VIP LISTER

VIP liste ved kristiske hændelser i en kommune. Listen indeholder alle nøglemedarbejdere i en kommune. Det fungerer typisk ved, at der kan sendes beskeder fra nøglemedarbejderes telefoner til systemet. Herefter sendes disse beskeder videre til de andre medlemmer på VIP Listen.

RYGESTOP

Har kommunen et tilbud til eks. rygere, kan der oprettes en liste med rygerne. Herefter kan der sendes SMS ud til borgerne i forskellige sekvenser for at hjælpe dem med deres rygestop!

HOLDSPORT

Har kommunen forskellige tilbud til eks. ældre, kan der oprettes forskellige hold i SMS2GO lister.

OG MEGET MERE

En hvilken som helst gruppe af kontakter kan oprettes og fælles for dem alle er, at man nu kan sende dem beskeder, så længe de er i gruppen.

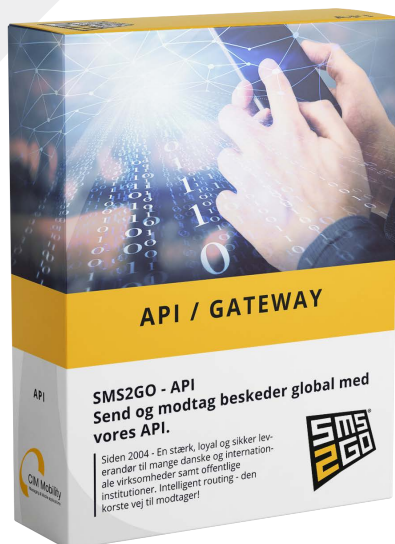
NB: Alle grupper har mulighed for, at man kan tilmelde og afmelde sig via mobilen.





SMS2GO API

SMS2GO er også for udviklere der vil bygge kommunikation ind i egne løsninger.



SMS2GO GATEWAY API

SMS2GO tilbyder integrationsværktøjer til egne IT-systemer. Integreres via REST, https eller mail.

Gateway API er for applikationsudviklere og tilbyder ægte A2P-beskeder.

A2P eller applikation-til-person beskeder er beskeder, der er sendt fra en maskine eller et program til en person.

A2P-beskeder inkluderer alle former for trafik som marketingmeddelelser, påmindelser om aftaler, leveringsmeddelelser, chatbots eller AI-bots og engangsadgangskoder (OTP'er) eller PIN-koder.

A2P-meddelelser kan være underlagt landespecifikke regler. (Kontakt os for specifikke regler.)

SMS2GO API FUNKTIONSOVERSIGT

FULL SUPPORTED REST API

BEST IN CLASS SUPPORT

SMS NEMSMS E-MAILS

FLERE GATEWAYS

NUMMER OG SENDER IDS

- Shortcodes
- Longcodes
- Alpha numeric sender IDs
- Virtual numbers

BULK UDSENDELSE

CALLBACKS

EMAIL2SMS

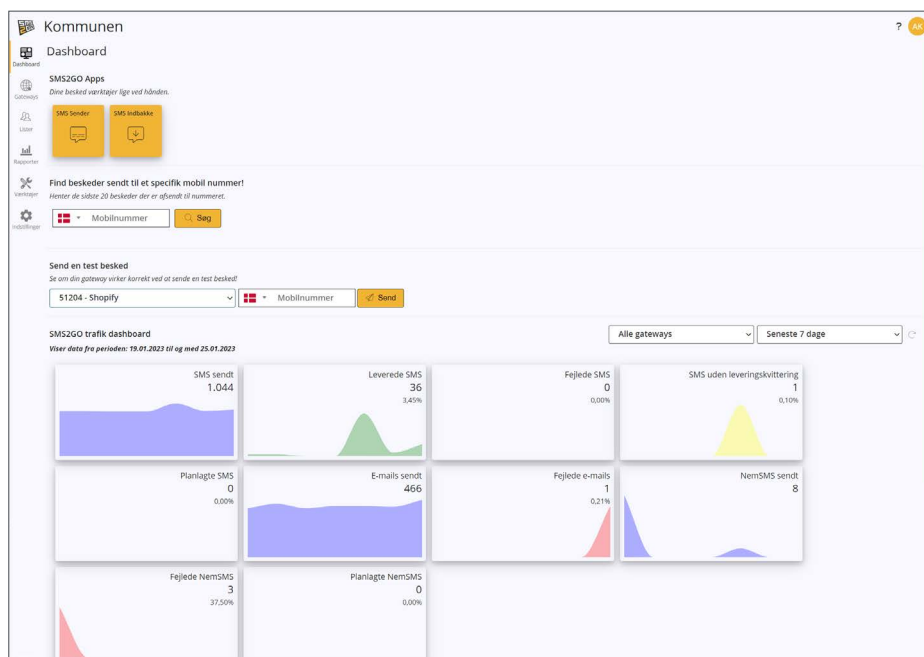
SMS2GO APP

ANONYMISER OG SLET BESKEDER

PSEUDO MODE

INTEGRATIONER

- NemSMS
- SMS Passcodes (Entrust)
- SMS2GO App Passcodes
- Microsoft Outlook (2-vejs SMS direkte)
- ZAPIER
- AZURE





SMS2GO OUTLOOK

SMS2GO Outlook - gør kommunikation til borgere direkte fra Microsoft Outlook til en leg!



SMS2GO OUTLOOK

Vores helt nye add-in til Microsoft Outlook virker i både web og klientversionen af Microsoft Outlook!

Rettighedsstyring, adgange og login sker direkte i web administrationen, hvor også trafik monitorering og forbrug kan ses.

Det har aldrig være nemmere at sende og modtage SMS beskeder i Microsoft Outlook.

Tilmeld borgere til NemSMS direkte fra Outlook, og send NemSMS til både borgere og virksomheder.

Send kalenderremindere til borgere om møder direkte på NemSMS og direkte fra Microsoft Outlook.

SMS2GO OUTLOOK FUNKTIONSOVERSIGT

SEND NEMSMS

SEND SMS

MODTAG SMS

TIDSBESTEMTE AFSENDELSER

ANVEND FLETTEFELTER

EGNE SKABELONER

FÆLLES SKABELONER

FASTE AFSENDERNAVN

PERSONDATARENSER

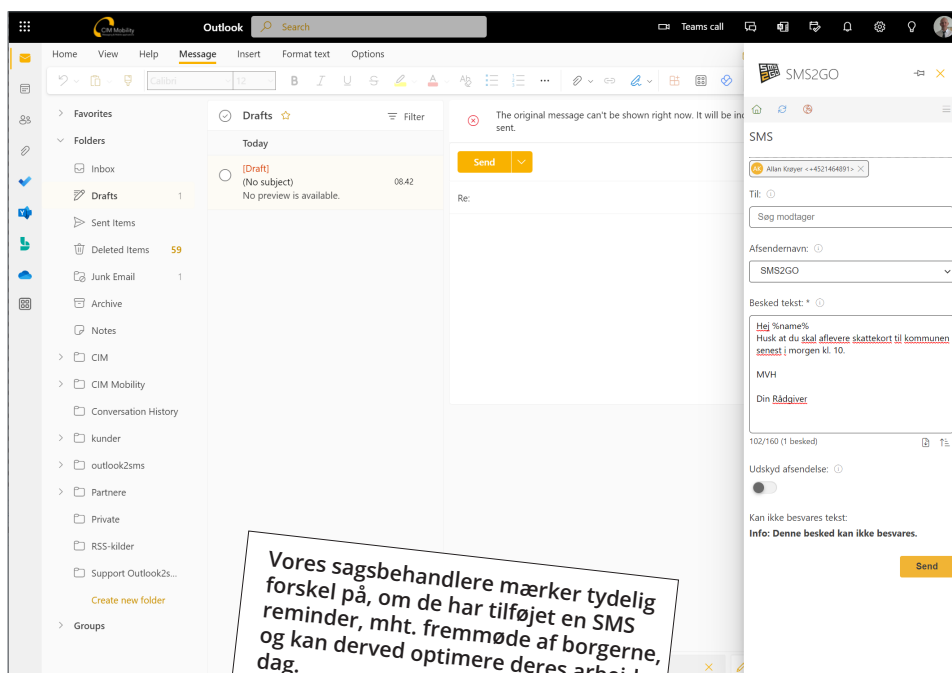
TILMELD BORGERE TIL NEMSMS

KONTROLER BORGERS NEMSMS STATUS

KALENDER REMINDERE SMS

KALENDER REMINDERE NEMSMS

INTEGRER MED SMS2GO LISTER





SMS2GO EMAIL2SMS

SMS2GO EMAIL2SMS - når sms bare skal virke fra alle mailprogrammer og afsendere.



SMS2GO EMAIL2SMS

Når det bare skal virke og være nemt.

Med SMS2GO EMAIL2SMS kræver det ikke andet en godkendt mailadresse for at sende eller modtage en SMS.

Skriv til de modtagere I ønsker og få samtidig leveringsstatus leveret direkte tilbage i din indbakke. Således kan du se, om dine beskeder har nået deres modtagere.

Det er også super nemt at åbne for jeres it-systemer, der sender mails. Bare gå ind i administrationsportalen og start en ny gateway. Derefter vælger du hvilke mailadresse, der må bruge gatewayen til at sende og modtage SMS. Det er også her, at I finder statistikken.

SMS2GO EMAIL2SMS FUNKTIONSOVERSIGT

HURTIG OG NEM OPSÆTNING

DOMÆNE SUPPORT
SUBDOMÆNE SUPPORT
SINGLE MAIL SUPPORT
FRAVÆLG EMNEFELT

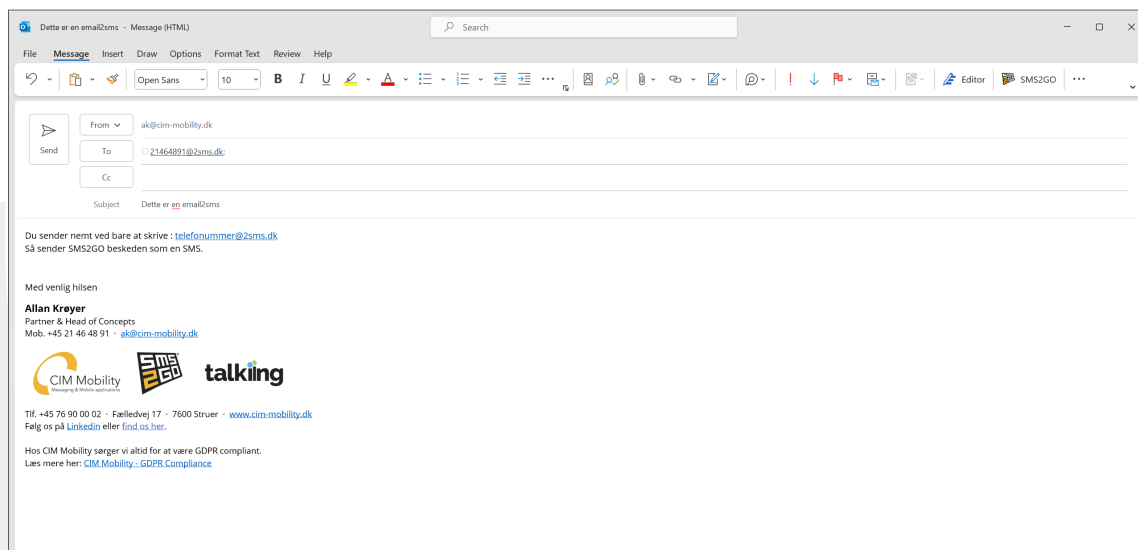
PERSONDATA RENSER
WEBSTATISTIK MODUL

2-VEJS SMS

AFSENDERNAVNE
AUTO FJERN FOOTER

SÅ NEMT ER DET:

- Opret ny mail
- Indstil modtager til mobilnummer@2sms.dk
- Eks. 21464891@2sms.dk
- Udfyld emnefelt (Emne sættes på første linje i beskeden)
- Skriv besked i body feltet i e-mailen. Undgå HTML tekst
- 1 SMS fylder (160 tegn), 2 SMS'er fylder (306 tegn) etc.
- Send mail





FORDELE, BESPARELSER, GDPR OG SIKKERHED?

SMS2GO Pakken er samlet en stor besparelse for en kommune!



FORDELE OG BESPARELSER

I kan spare op mod 100.000 kr. om året i udgifter ved at samle jeres kommunikationspakker hos os!

En typisk kommune har i dag flere SMS udbydere og mange af dem har også en kort løsning til at sende beskeder til borgere. Disse løsninger bruger typisk telefonbogen til at hente mobilnumre på borgerne. Problemet med den type løsning er at beskederne ofte lander i de forkerte hænder. Løsningerne tager ikke hensyn til, om borgeren er tilmeldt eller hvad alder borgeren har.

Med en SMS2GO løsning er I sikret at borgeren, der modtager beskeden, har tilmeldt sig, og at borgerens mobilnummer er rigtig! Ved at sende NemSMS med SMS2GO kan I også halvere prisen på udsendelsen.

GDPR OG SIKKERHED

Siden indførelsen af GDPR har vi arbejdet med at optimere datasikkerheden i SMS2GO. Vi overholder alle krav indenfor GDPR og har en gennemarbejdet databehandlersaftale, der følger med SMS2GO.

Som kommune kan du dermed være sikker på at SMS2GO overholder alle krav til datasikkerhed, så de persondata du opbevarer i SMS2GO er i sikre hænder.

Vores løbende arbejde med GDPR styres af et GDPR værktøj, der via et årshjul bringer os igennem revisioner, revideringer og kontroller til tiden. På den måde er vi altid 100% GDPR compliant.

SMS2GO systemet, herunder alt data, er hostet ved en dansk udbyder, og databehandlingen foregår udelukkende i Danmark. Vi har dermed ingen overførsel af persondata til tredjelande.

Kontakt vores GDPR afdeling på gdpr@cim-mobility.dk for at få mere at vide om vores omfattende GDPR Årshjul samt vores hosting.

Vores hosting center er certificeret indenfor ISO27001 og får årligt udarbejdet en revisionserklæring (ISAE 3402).

Vores udviklere følger principperne for Privacy by Design, også kaldet indbygget databeskyttelse. På den måde gennemfører vi de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at overholde de grundlæggende databeskyttelsesprincipper.





CIM Mobility

Fælledvej 17
7600 Struer
Denmark

www.cim-mobility.dk
kontakt@cim-mobility.dk
+45 76 90 00 02

